

# تشخیص بدهید. کمک کنید تا متوقف شود

جلوگیری از کودک آزاری و غفلت از کودکان



## در باره کودک آزاری و غفلت از کودکان

همه کودکان حق دارند که بدون خشونت و آزار زندگی کنند.

متأسفانه، کودک آزاری و غفلت از کودکان مسئله‌ای است که کماکان در سراسر استرالیا ادامه دارد.

کودک آزاری و غفلت از کودکان، نه تنها برای کودکان، بلکه برای خانواده‌ها و جوامع آنان عواقب تضعیف کننده‌ای دارد.

کودک آزاری و غفلت از کودکان ممکن است برای هر کودک یا نوجوانی در هر خانواده‌ای پیش بیاید. دردناک است و اثرات زیان آور دیرپا دارد.

کودکانی که از آزار و غفلت رنج می‌برند ممکن است به بزرگسالانی ناراحت و عصبانی با عزت نفس پایین تبدیل شوند. بعضی کودکان حتی بخاطر آزار می‌میرند.

برای گزارش دادن اینکه کودکی در معرض آزار یا غفلت قرار دارد، با تلفن کمک DoCS به شماره 132 111 تماس بگیرید.

بعضی وقتها کودکان آسیب می‌بینند یا در خطر آسیب قرار دارند چون:

- خانواده‌هایشان از پشتیبانی به حد کافی برخوردار نیستند
- مراقبین آنها بخاطر بیکاری، بیماری، دور افتادگی یا تنهایی تحت تنش زیادی قرار دارند
- پدر، مادر یا هر دوی والدین آنها خودشان هم خوب بار آورده نشده‌اند.



## کودک آزاری چیست؟

کودک آزاری انواع مختلف دارد، از جمله غفلت و آزار جسمی،

احساسی و جنسی.

غفلت یعنی قصور مداوم پدر یا مادر در تامین چیزهای اولیه‌ای که برای رشد و توسعه عادی کودک مورد لزوم است، مثل غذا، پوشاک، مسکن، مراقبت پزشکی و دندانپزشکی و سرپرستی کافی.

آزار جسمی عبارت است از یک جراحت یا شکل جراحات غیر تصادفی که یک پدر، مادر، مراقب یا هر شخص دیگری باعث آن شده باشد و شامل جراحات ناشی از تنبیه زیاد، کتک زدن یا تکان دادن شدید، زخم، بریدگی یا تاول، سوختگی، شکستگی یا دررفتگی استخوان، سعی در خفه کردن و ناقص کردن آلت تناسلی زنانه می‌باشد. بعضی وقتها این جراحات کشنده هستند.

کودک آزاری و غفلت از کودکان قابل جلوگیری است.

آزار احساسی رفتار یک پدر، مادر یا مراقب است که اعتماد به نفس یک کودک را از بین می‌برد و به اختلال احساسی یا ضربه روحی شدید منجر می‌شود. این میتواند شامل انواع رفتار، مثل انتقاد زیاد، محروم کردن از محبت، قرار دادن کودک در معرض خشونت خانگی، ترساندن یا تهدید باشد.

آزار جنسی هنگامی صورت می‌گیرد که یک بزرگسال یا کسی که بزرگتر یا مسن تر است با استفاده از قدرتی که روی کودک دارد یا سوء استفاده از اعتماد کودک، او را به یک عمل جنسی وادار کند. اغلب به کودکان رزوه داده می‌شود یا مورد تهدید جسمی و روانی قرار می‌گیرند تا به شرکت در آن عمل وادار شوند.



## من چه میتوانم بکنم؟

کودکان و جوانان حق دارند که در خانه و جامعه خود امن باشند.

محافظت از کودکان در مقابل آسیب کار همه است. کودکان و جوانان فقط در صورتی از آزار و غفلت محفوظ خواهند بود که بزرگسالان مسئول از جانب آنان اقدام کنند.

گزارش دادن نگرانی‌تان در باره ایمنی یا سلامتی یک کودک یا شخص جوان اولین قدم برای جلوگیری یا متوقف کردن آزار و محفوظ نگه داشتن کودکان از آزار بیشتر است. این کار همچنین به اداره خدمات اجتماعی نیو سات ویلز (DoCS) فرصت میدهد تا به خانواده‌هایی که در موقعیتی هستند که در آن امکان خطر برای یک کودک یا شخص جوان وجود دارد کمک کند.

## کودک آزاری و غفلت از کودکان را چگونه میتوانم گزارش بدهم؟

اگر فکر میکنید که کودک یا شخص جوانی مورد غفلت یا آزار جسمی، جنسی یا احساسی قرار دارد، باید بلافاصله مراتب را به DoCS گزارش بدهید. نشانه‌های احتمالی کودک آزاری و غفلت از کودکان در بخش آخر این کتابچه نوشته شده است.

برای دادن گزارش میتوانید 7 روز هفته و 24 ساعت در روز با تلفن کمک DoCS شماره 132 111 به هزینه یک تلفن محلی تماس بگیرید (تلفن ویژه ناشنویان 02 9633 7698)

تلفن کمک 132 111 DoCS

گزارش شما کاملاً محرمانه خواهد بود - ما به هیچ کس نخواهیم گفت که آزار یا غفلت را چه کسی گزارش داده است و اگر نخواهید مجبور نیستید اسمتان را به ما بگویید.



## DoCS چه خواهد کرد؟

قانون ایجاب میکند که ما گزارشات کودک آزاری و غفلت از کودکان یا

گزارشات مربوط به کودکانی که ممکن است در خطر آسیب باشند را ارزیابی کنیم.

وقتی با ما تماس میگیرید، کارمندان ما اطلاعات بیشتری را از شما خواهند خواست تا به ما کمک کند که خطر آسیب به کودک یا کودکان مربوطه را شناسایی کنیم.

ما ممکن است با خانواده کودک صحبت کنیم. ممکن است نیاز داشته باشیم که با اشخاص دیگری نیز صحبت کنیم تا موقعیت آن خانواده را بدانیم.

مثلاً ممکن است با معلم، مددکار مراقبت از کودکان یا اقوام کودک تماس بگیریم. اگر فکر کنیم که قانون نقض شده است با پلیس صحبت خواهیم کرد. اگر برای کمک به مراقبت از کودکان به صورت امن به حمایت نیاز داشته باشند، خانواده کودک را با خدمات مناسب مرتبط خواهیم نمود.

اگر کودک یا شخص جوان در خطر آسیب قرار داشته باشد، ما با سازمانها و متخصصین دیگر همکاری میکنیم تا ایمنی او را حتمی کنیم. اگر فکر کنیم که کودکی در معرض خطر آبی است، ممکن است محل امنی برای زندگی به او بدهیم. ما همیشه تا آنجا که ممکن است کودک یا شخص جوان و خانواده او را در تصمیماتی که روی آنها تأثیر میگذارد دخالت نمیدهیم.



## از کجا بدانم که کودکی مورد غفلت یا آزار قرار دارد؟

اگر شما نشانه‌های آزار یا غفلت را در کودکی که میشناسید تشخیص میدهید، حتی کودک خودتان، بلافاصله با تلفن کمک DoCS شماره 132 111 تماس بگیرید.

نشانه‌های جسمی و رفتاری رایجی برای هر یک از انواع کودک آزاری و غفلت از کودکان وجود دارد (این نشانه‌ها در صفحات بعد فهرست شده‌اند).

- غفلت یا آزار یک خواهر یا برادر
- سابقه خشونت در خانواده، از جمله خشونت خانگی
- مسایل سلامتی جسمی یا روانی برای پدر، مادر یا مراقب که روی توانایی او برای مراقبت از کودک تأثیر میگذارد
- مصرف نامناسب الکل یا سایر مواد مخدر توسط پدر، مادر یا مراقب که روی توانایی او برای مراقبت از کودک تأثیر میگذارد.

# نشانه‌های احتمالی غفلت

## نشانه‌ها در کودکان

- بهداشت بد. یعنی کودک همیشه کثیف است
- دنبال خوراک گشتن یا دزدیدن غذا
- ماندن طولانی در مدرسه. اماکن عمومی یا خانه‌های دیگر
- اشتیاق زیاد به محبت بزرگسالان
- وزن کم برای سنش
- مشکلات جسمی درمان نشده. مثلاً زخمها. کھیر پوشک یا سوختگی ادرار درمان نشده
- تکان تکان خوردن. مکیدن یا سر خود را به جایی زدن
- ترس از اینکه رها شود
- پیشرفت و رشد نکردن
- تمرکز روی بقای اولیه
- رنگ پریدگی و بافت موی بد

## نشانه‌ها در والدین یا مراقبین

- عدم تامین غذا، مسکن، پوشاک، مراقبت پزشکی به حد کافی یا شرایط تمیز در خانه
- گذاشتن کودک بدون سرپرستی مناسب
- عدم توانایی پاسخ دادن به یک کودک به صورت احساسی
- ترک کردن کودک
- دریغ داشتن تماس یا انگیزش فیزیکی برای مدت طولانی
- عدم تامین پرورش روانی
- رفتار با یک کودک به گونه‌های متفاوت از خواهرها و برادرهایش

# نشانه‌های احتمالی آزار جسمی

## نشانه‌ها در کودکان

- کبودی در صورت، سر و گردن
- بریدگی و تاول در اثر تنبیه زیاد
- توضیحی که کودک برای جراحاتی میدهد با آن جراحات تطابق نمیکند
- کبودیها و علامتهای دیگری که ممکن است شکل چیزی را که باعث آن شده نشان دهد. مثل سگک کمر یا رد دست
- جای گاز گرفتن و خراشیدن
- پاره شدن اعضای داخلی بدون سابقه آسیب عمده
- استخوان شکسته به ویژه در کودکان زیر سه ساله
- سوختگی و تاول
- جراحات سر که در اثر آن ممکن است کودک علائم گیجی، استفراغ، حمله یا خونریزی در شبکیه چشم داشته باشد که اشاره میکند کودک ممکن است تکان داده شده باشد



- جراحات و کبودیهای متعدد
- قورت دادن مواد سمی، الکل یا مواد مخدر یا داروهای مضر دیگر
- دررفتگی، رگ به رگ شدن، پیچ خوردگی
- نشانهای کلی ناقص سازی آلت تناسلی زنانه که ممکن است شامل نیاز به جراحی ویژه، اشکال در رفتن به توالت یا اکراه از شرکت در ورزش و فعالیتهای فیزیکی دیگری که کودک قبلاً به آن علاقه داشته است باشد.

### نشانها در والدین یا مراقبین

- اقرار مستقیم یک پدر یا مادر که میترسد کودکش را مجروح کرده باشد
- سابقه خشونت در خانواده
- سابقه بد رفتاری با خودشان در دوران کودکی
- مراجعه مکرر با کودک یا کودکانشان به خدمات بهداشتی و غیره با جراحاتی که قابل توجه نیست یا مشکوک به نظر میرسد، قورت دادن مواد غیر غذایی یا ناراحتیهای بدنی دیگر.



## نشانهای احتمالی آزار احساسی

همه انواع آزار به کودکان آسیب روانی میزند، اما واژه «آزار احساسی» رفتاری است که اعتماد به نفس کودک را از بین میبرد.

### نشانها در کودکان

- احساس بی ارزشی در باره حیات و خودشان
- عدم توانایی ارزش قائل شدن برای دیگران
- عدم اعتماد به مردم
- نداشتن مهارتهای برخورد با مردم که برای کارهای روزمره لازم است
- رفتار افراطی برای جلب توجه
- بیماریهای رفتاری دیگر، مثل قلدری کردن، به هم ریختن همه چیز، تجاوزکاری
- در معرض خشونت خانگی قرار داشتن.

### نشانها در والدین یا مراقبین

- انتقاد کردن مداوم، تحقیر کردن، سر به سر گذاشتن یا بی محلی به کودک، یا امتناع از تحسین و توجه کردن
- خواستههای زیادی یا غیر معقول
- خصومت مصرانه، آزار زبانی شدید، پس زدن، کسی را قربانی دیگران کردن
- اعتقاد به اینکه یک کودک بخصوص، بد یا «شیطانی» است
- استفاده از دور افتادگی نامناسب فیزیکی یا اجتماعی بعنوان تنبیه
- خشونت خانگی.



# نشانه‌های احتمالی آزار جنسی

## نشانه‌ها در کودکان

- توصیف کردن اعمال جنسی، مثلاً «\_\_\_\_\_ جیشم رو درد میاره»
- گفتن آن به شما، بطور مستقیم یا غیر مستقیم
- رفتار خود آزار مثل اعتیاد به مواد مخدر، سعی به خودکشی، آسیب زدن به خود
- با لباس کامل به تختخواب رفتن
- بی اشتها یا مفرط یا زیاده خواری
- کبودی یا خونریزی در محل آلت تناسلی
- عفونتهای جنسی
- کبودی در پستانها، کپلها، پایین شکم یا ران
- حاملگی در دوران بلوغ
- تماس با کسی که بعنوان یک تجاوزگر جنسی شناخته شده است یا مظنون است
- به دست آوردن پول و هدایای غیر قابل توجیه
- مصرانه فرار کردن از خانه
- رفتار واپس رو مثل بازگشت ناگهانی به ادرار یا مدفوع کردن روی تشک
- رفتار جنسی نامناسب برای سن کودک.

## نشانه‌ها در والدین یا مراقبین

- نشان دادن فحشا یا پورنوگرافی به کودک یا استفاده از کودک برای پورنوگرافی
- نشان دادن عمدی اعمال جنسی دیگران به کودک
- محکومیت قبلی برای آزار جنسی کودکان
- وادار کردن کودک به اعمال جنسی با کودکان دیگر
- تهدید زبانی به آزار جنسی
- انکار حاملگی نوجوان توسط خانواده.

برای دادن گزارش در باره یک کودک یا جوانی که در خطر

آسیب از آزار یا غفلت است با تلفن کمک DoCS

تماس بگیرید 132 111

TTY 9633 7698

[www.community.nsw.gov.au](http://www.community.nsw.gov.au)

ISBN 0 7310 4323 5

August 2005