

NASIL YARDIM EDEBİLİRİZ



DoCS HİZMETLERİ REHBERİ

NSW Toplum Hizmetleri Bakanlığı (DoCS), NSW'de öncü toplum kuruluşu ve Avustralya'daki en büyük çocuk koruma kurumudur.

Bu kitapçık, ne yollarla yardım edebileceğimizi anlatır.

ÇOCUKLARIN GÜVENLİĞİ VE AİLELERİ BİR ARADA TUTMAK İÇİN YARDIMCI OLMAK



En önemli işimiz, çocukların güvenliğini sağlamak, onları ve refahlarını korumaktır.

Her yıl binlerce çocuk, arkadaşları, aileleri ve profesyoneller tarafından, taciz ve ihmal tehlikesi altında olmaları nedeniyle bize rapor edilmektedir. Bu raporları değerlendiririz ve gerekirse bunları soruşturur ve çocukların ve gençlerin güven içinde olmalarını sağlamak için ailelerle birlikte çalışırız. Ayrıca, çocukların ve ailelerin, gereksindikleri desteği almalarını sağlamak için hem hükümet hem de hükümet dışı kuruluşlarla çalışırız.

Gençlerle anababaları arasındaki kopmaları engellemeye veya çözümlenmeye çalışırız. İşsizlik, ev içi şiddet, alkol ve uyuşturucu bağımlılığı, zihinsel veya bedensel hastalık ya da çocukları büyütmedeki güçlükler, aile içinde sorunlar yaratabilecek konulardan bazılarıdır.

Engelleme ve erken müdahale programlarımız yoluyla, doğrudan anababalar ve çocuklarla konuşarak, sorunlara çözümler bulmak için ailelerle birlikte çalışırız. Mümkünse kardeşleri, dede ve nineleri ve diğer aile fertlerini de işe katmak isteriz. Önceliğimiz, ailelerin bir arada kalmasına yardımcı olmaktır.

Bir genç, güvenli olmadığı için eve dönemiyorsa, kalması için, koruyucu bakıcı veya gençlik yurdu gibi denetimli bir barınak şeklinde bir yer ayarlanmasına yardımcı olabiliriz.

Tanıdığınız bir kişinin, hatta kendi çocuğunuzun bile, herhangi bir zarar görme tehlikesi altında olduğunu düşünüyorsanız, lütfen DoCS Yardım Hattı'nı arayın.

Bilgi ve tavsiyeye gereksinimi olan gençler, Çocuklar Yardım Hattı (Kids Help Line) ile ilişkiye geçebilir, desteğe gereksinimi olan aileler ise Anababa Hattı'nı (Parent Line) arayabilirler.

Ev içi şiddet yaşayanlar DoCS Ev İçi Şiddet Hattı'nı arayabilir.

Bu numaralar, Eyalet'in herhangi bir yerinden, her zaman kent içi ücreti karşılığında aranabilir.

DoCS Yardım Hattı 132 111
Telefonla Daktilo*
9633 7698

Çocuklar Yardım Hattı
1800 551 800

Anababa Hattı
(Centacare)1300 1300 52

Ev İçi Şiddet Hattı
1800 656 463
Telefonla Daktilo*
1800 671 442

* Telefonla Daktilo, işitme engelliliği olanlara yardımcı olan bir hizmettir.

Bölgenizdeki DoCS hizmetleri hakkında daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız, lütfen en yakın DoCS Toplum Hizmetleri Merkezi (CSC) ile ilişkiye geçin. Tüm NSW'de, genellikle kent merkezlerinde veya yakınında ya da semt alışveriş merkezlerinde, 80'den fazla CSC'miz vardır.



AİLELERİYLE OTURAMAYAN ÇOCUKLARA BAKIM SAĞLAMAK



Ev dışında bakım, aileleriyle oturamayan çocuklar için bakım sağlamamızın ana yoludur.

Bu bakımı toplum ortaklarımızla birlikte sağlarız. Bunlar, Centacare, Burnside ve Barnardos gibi kuruluşları içerir.

Ev dışında bakım, çeşitli nedenlerle kendi anababalarıyla birlikte oturamayan çocuklara sağlanan güvenli ve rahat bir aile hayatıdır. Bu bakım, diğer aile bireyleri veya daha uzak akrabaların (Aborijin toplumlarında buna 'akrabalık bakımı' denir), koruyucu ailelerin yanına veya ikamet edilebilecek bakıma yerleştirmektir.

Amacımız, çocukları mümkün olduğunca yeniden aileleriyle birleştirmektir; o nedenle çoğu ev dışında bakım sadece kısa bir süre içindir. Bu mümkün değilse, çocuğu veya genci uzun bir süre büyütebilecek bir aile buluruz.

Koruyucu ailelere sürekli ihtiyacımız vardır. Bu tür bakıcılar, evlatlık gibi bakılan her çocuğun, kendi ailesi ile ilişkisini desteklemede çok önemli bir rol oynar.

Çocuklara kendi evladınız gibi bakabileceğiniz bir koruyucu aile olmak veya bu konuda daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız, size en yakın DoCS Toplum Hizmetleri Merkezi ile ilişkiye geçin.

Her DoCS ofisinin ilişki numarasını bu kitapçığın 5-6'inci sayfalarında bulacaksınız.

AİLELERİNDEN AYRILMIŞ KİŞİLERE KAYITLARINI BULMADA YARDIMCI OLMAK



Bizim bakımımızda olan veya evlat edinilmiş kişilere, bilgi ve kayıtlarını bulma konusunda yardımcı oluruz.

Devletin vesayeti veya Toplum Hizmetleri Bakanı'nın anababalık sorumluluğu altında bulunmuş olan kişiler, niçin bu bakıma alındıklarına ve bakımda buldukları zamana ilişkin Bakanlık kayıtlarını görme hakkına sahiptir. Bu, ücretsiz bir hizmettir. Bölgenizdeki DoCS Toplum Hizmeti Merkezi'ndeki görevliler bu kayıtları sizin için alabilir. NSW dışında yaşıyorsanız, lütfen 9716 2662'den Bilgi Edinme Özgürlüğü Birimimizi arayın.

Evlat edinilmiş kişiler ve öz akrabaları, Evlat Edinme Yasası 2000 kapsamında hakları varsa, söz konusu kişinin evlat edinilmesi ile ilgili bilgileri elde edebilirler. Bu bilgileri görme hakkınız olup olmadığını öğrenmek için Evlat Edinme ve Sürekli Bakım Hizmetleri Şubesi'nin Aile Bilgilendirme Servisi ile 9716 3002 'dan ilişkiye geçin.

**Bilgi Edinme Özgürlüğü
Birimi 9716 2662**

EVLAT EDİNME HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI VE BUNLARIN DÜZENLENMESİ

Avustralya'da ya da yurt dışında doğmuş olan çocuklar için, yanlarına yerleştirilebilecekleri uygun aileleri saptayarak ve bu yerleştirmeler için destek sağlayarak, evlat edinmeleri NSW'de koordine ediyoruz.

Evlat edinmeler DoCS ve Barnardos, Centacare ve Anglicare gibi akreditasyonlu evlat edinme kurumları tarafından düzenlenir. NSW Yüksek Mahkemesi'nce bunlara yasal bağlayıcılık kazandırılır.

DoCS, yurt dışından gelecek çocukların evlat edinilmelerini de düzenler. Ayrıntılı bilgi, www.community.nsw.gov.au/adoption.

**Evlat Edinme ve Sürekli
Bakım Hizmetleri 9716 3002
veya ücretsiz telefon
1800 049 956**

TOPLUMLAR KURMAK VE GELİŞTİRMEK



Toplumlar kurmak ve güçlendirmek için bir dizi programımız vardır.

Önce Aileler - anababalara ve bakıcılara, yaşamda çocuklarına iyi bir başlangıç yaptırabilmeleri için yardımcı olmak üzere bütünüyle bir hükümet stratejisi. DoCS, gönüllü ev ziyaretleri ve oyun gruplarını içeren bir dizi destek hizmeti için fon sağlar. NSW Sağlık Bakanlığı, erken çocukluk hemşireleri tarafından her çocuk için ev ziyareti yapılmasını sağlayacak fon verir. Eğitim ve Öğretim Bakanlığı okul programlarına geçişle ilgilenir. Daha fazla bilgi için www.families.nsw.gov.au sitesini ziyaret edin.

Daha İyi Gelecekler - 9-18 yaşlarındaki gençlerin eğitim, toplumları ve aileleri ile bağlarını korumalarını amaçlar. Yetişkinliğe sağlıklı ve güvenli geçişi destekleyen ortaklaşa bir hükümet stratejisidir.

Aborijin Çocuk, Gençlik ve Aile Stratejisi - Aborijin çocuk ve gençler için, doğumdan 18 yaşına kadar bir dizi destek programı sağlar ve yerel toplumların planlamalarını ve girişimlerini destekler.

Toplum Kurucular - yeni toplum projeleri ve ne tür hükümet desteğinin var olduğu konularındaki bilgileri paylaşmaları için insanlara yardımcı olan karşılıklı etkileşimli bir internet sitesidir. www.communitybuilders.nsw.gov.au sitesini ziyaret edin.

Toplumları Güçlendirmek - Toplum Liderliği ve Üstlenmek, Şirketlerin Toplum Sorumluluğu ve Araştırması alanlarında, daha güçlü yerel toplumlar teşvik etmeyi hedefleyen bir dizi yeni proje sunar.

NSW Kadınlara Karşı Şiddeti Azaltma Stratejisi - eğitim ve önleme stratejileri aracılığıyla ve şiddete verilen karşılıkların kurumlar arasındaki eşgüdümünü iyileştirerek, kadınlara karşı şiddete gösterilen hoşgörüyü azaltmak için bütün bir hükümet stratejisi.

Bölge Yardım Programı - toplumları güçlendiren ve adil ve eşitlikçi bir toplum yaratmaya yardımcı olan projeler için her yıl toplum kuruluşlarına yaklaşık 10 milyon dolar para yardımı sağlar.

Toplum Çözümleri ve Suçu Önleme Stratejisi - toplumları etkileyen sorunlara, özellikle suç işlemeyi önlemek gibi yeni yanıtlar sağlamak üzere 250'den fazla proje için beş yılda 50 milyon dolar sağlamıştır.

DOĞAL VE DİĞER FELAKETLERDEN ETKİLENENLERE YARDIMCI OLMAK



Orman yangınları, seller, büyük fırtınalar ve depremler gibi acil durumlar sırasında, Salvation Army, Adra, Kızılhaç, Anglicare ve St Vincent de Paul gibi toplum ortaklarımızla hizmetlerin eşgüdümünü yürütürüz.

İnsanlara, yaşamlarını mümkün olduğunca çabucak toparlayabilmeleri için acil yardım sağlarız. Bu, yiyecek, giysi, barınak ve acil mali yardımı içerebilir. Ayrıca, evlerin güvenli ve oturulabilir hale getirilmesi için de uzun süreli mali yardım ayarlayabiliriz.

**Eyalet Felaket
Kurtarma Merkezi 8855
5111 veya ücretsiz
telefon 1800 018 444**

EVSİZLERE YARDIM İÇİN DESTEK HİZMETLERİ SUNMAK

Eyalet/Federal Destekli Barınma Yardımı Programı (SAAP) aracılığıyla, evsizler için Avustralya'nın en büyük programını yürütmekteyiz.

SAAP, evsizleri veya evsiz kalma tehlikesi olan kişileri, yeniden ayakları üzerinde durabilmeleri için destekler. Sivil toplum örgütleri aracılığıyla, insanlara, yeniden bağımsızlıklarını kazanmaları için, barınacakları yer de dahil olmak üzere, bir dizi hizmet sunarız.

Tüm NSW'de, gençlerin, bekâr erkeklerin ve kadınların ve ailelerin yanısıra ev içi şiddetten kaçan kadınları ve çocukları desteklemek için çalışan, 400'ün üzerinde toplum temelli SAAP projesi vardır.

**Evsiz Kişiler Bilgi
Merkezi 9265 9081
veya ücretsiz telefon
1800 234 566**

**Gençlik Acil Barınma
Hattı - 9318 1531 veya
ücretsiz telefon
1800 424 830**

KREŞLER VE GÜNDÜZ BAKIMI GİBİ ÇOCUK HİZMETLERİNE FON SAĞLAMA VE DÜZENLEME



Tüm ailelerin gereksinimlerine uygun çeşitli çocuk hizmetleri bulunmasını sağlamaktayız.

Bunlar kreşleri, gündüz bakımını, okul öncesi ve sonrası bakımı, ara sıra bakımı ve tatil bakımını içerir.

Taşra bölgelerinde çok-amaçlı ve gezgin çocuk servislerinin kurulmasına yardımcı oluruz.

NSW'te çocuk servislerinin kurulması için ruhsat verir, bütün çocuk servislerinin, çalışmak için uymaları gereken kuralları saptırız.

Ayrıca, tüm NSW'de çocuk hizmetleri konusunda size daha fazla bilgi verebilecek olan Çocuk ve Aile Bilgilendirme ve Havale Servisi'ne de fon sağlarız.

Bir çocuk bakım merkezi seçimine ilişkin bilgi için www.community.nsw.gov.au adresindeki internet sitemizi ziyaret edin.

Bölgenizdeki çocuk hizmetleri konusunda sorularınız varsa, DoCS'un bölge ofislerinin ilişki numaralarını bir sonraki sayfada bulacaksınız.

**Çocuk Bakımı ve Aile
Bilgilendirme Havale
Servisi 8594 4244 veya
ücretsiz telefon 1800
803 820**

İLİŞKİ NUMARALARI



**Çocuk tacizini ve ihmalini rapor etmek için günde 24 saat,
haftada 7 gün DoCS Yardım Hattını arayın 132 111**

DoCS Bölge Ofisleri

Genel Merkez Santral 9716 2222 (Sabah 8.30 - Akşam 5.00)

4-6 Cavill Avenue Ashfield 2131

Locked Bag 4028 Ashfield NSW 2131

Lütfen dikkat: Bu kitapçıktaki tüm telefon numaralarının alan kodları, aksi belirtilmedikçe 02'dir.

Metro Central Region

Redfern 8303 7600

Metro South West Region

Bankstown 9781 5555

Metro West Region

Parramatta 9354 1800

Blacktown/ Baulkham Hills 9830 1000

Nepean 4722 7400

Hunter & Central Coast Region

Central Coast 4336 2401

Hunter 4985 1666

Northern Region

Ballina 6686 1999

Mid-North Coast 6563 7800

New England 6738 8100

Southern Region

Illawarra 4222 8400

Queanbeyan 6229 7202

Western Region

Central West 6361 6990

Orana Far West 6841 3240

Wagga Wagga 6937 9400

DoCS Toplum Hizmetleri Merkezleri

Albury	6058 4900	Cowra	6341 1855	Muswellbrook	6543 2455
Armidale	6738 8200	Dareton	03 5019 8900	Narrabri	6790 6000
Auburn	9335 4100	Deniliquin	03 5882 2500	Nowra	4424 5100
Ballina	6686 1999	Dubbo	6884 5877	Nyngan	6831 1000
Bankstown	8713 7800	Eastern Sydney	8303 7688	Orange	6361 6999
Batemans Bay	4472 4678	Edgeworth	4958 0600	Parkes	6862 1422
Bathurst	6333 0300	Epping	9815 0700	Parramatta	9354 1888
Bega	6499 0500	Fairfield	9205 6000	Penrith	4722 7300
Blacktown	9830 1000	Glen Innes	6732 4925	Port Macquarie	6580 3700
Bourke	6872 2188	Gosford	4336 2400	Queanbeyan	6229 7200
Bowral	4861 0700	Goulburn	4828 5500	Raymond Terrace	4987 1022
Brewarrina	6839 2482	Griffith	6961 8500	St George	9585 7222
Broken Hill	08 8087 2844	Hawkesbury	4574 6666	St Marys	9673 4777
Burwood	8372 9000	Ingleburn	9765 6111	Shellharbour	4255 6666
Campbelltown	4621 5600	Inverell	6728 2700	Sutherland	8536 1111
Central Sydney	8303 7666	Katoomba	4782 3066	Tamworth	6768 4600
Cessnock	4993 5000	Kempsey	6562 1385	Taree	6591 2100
Charlestown	4985 1500	Lakemba	9704 7100	Tumut	6947 4100
Chatswood	9406 9777	Leeton	6953 9700	Tweed Heads	07 5569 9330
Clarence Valley	6641 2400	Lismore	6623 4900	Ulladulla	4454 7744
Cobar	6836 1360	Lithgow	6351 4688	Wagga Wagga	6937 9300
Coffs Harbour	6659 1555	Liverpool	8778 3300	Walgett	6828 1409
Condobolin	6890 1100	Maitland	4939 4800	Wilcannia	08 8091 5050
Cooma	6450 2888	Mayfield	4974 3700	Wollongong	4222 8600
Coonabarabran	6826 6000	Moree	6750 7300	Wyong	4352 6500
Coonamble	6827 1400	Mount Druitt	8887 7400	Yass	6226 7300
Cootamundra	6942 1555	Mudgee	6372 5700		

DoCS Hizmetleri

Adoption Information Unit	9716 3002 or 1300 799 023
Children's Services Licensing and Regulatory Support line	1800 619 113
Disaster Recovery Centre	8855 5111 or 1800 018 444 (9am-5pm)
Domestic Violence Line (24 hours)	1800 656 463
Foster Care Recruitment	1800 2 Foster (1800 236 783)
Helpline (24 hours)	132 111

Diğer önemli ilişki numaraları ve internet siteleri

Alcohol and Drug Information Services (24 hours)	9361 8000	www.druginfo.nsw.gov.au
Child Care and Family Information	8594 4244 or	1800 803 820
Commission for Children and Young People	9286 7276	www.kids.nsw.gov.au
Department of Family and Community Services (Commonwealth)	1300 653 227	www.facs.gov.au
Homeless Person's Information Centre	9265 9639 or	1800 234 566
Kids Help Line	1800 551 800	
Lifeline (24 hours)	131 114	
Office of the Children's Guardian	8219 3600	www.kidsguardian.nsw.gov.au
Parent Line (24 hours)	9787 0855 or	1300 1300 52
Translating and Interpreting Service	131 450	
Youth Emergency Accommodation Line (24 hours)	9318 1531 or	1800 424 830 www.yaa.com.au

www.community.nsw.gov.au

www.communitybuilders.nsw.gov.au

www.youth.nsw.gov.au

www.parenting.nsw.gov.au

www.aboutdaterape.nsw.gov.au

www.cityofsydney.nsw.gov.au/Community/HomelessnessServices

24 saat acil ilişki numaraları tüm telefon rehberlerinin ön kapaklarının iç tarafında sıralanmıştır

Taciz ve ihmalden zarar görme tehlikesi altında
olan bir çocuk veya genci rapor etmek için

DoCS Yardım Hattı'nı arayın 132 111

Telefonla Daktilo 9633 7698

www.community.nsw.gov.au