

우리의 지원 방법



DoCS의 서비스 안내서

NSW Department of Community Services (DoCS: 지역사회 서비스부)는 NSW주의 선도적인 지역사회 서비스 기관이며 호주 최대의 아동보호 기관입니다.

이 책자는 DoCS의 여러가지 지원 방법을 설명하고 있습니다.

아동의 안전과 가족의 결함을 위한 지원



DoCS의 가장 중요한 일은 아동과 아동의 복지를 보호함으로써 아동을 안전하게 지켜주는 것입니다.

DoCS는 아동이 학대 또는 방치로 인한 해를 입을 위험에 처해 있다는 신고를 친구, 가족, 전문인 등으로부터 매해 수 천건씩 접수하고 있습니다. DoCS는 이 신고 내용들을 평가하여, 필요하다고 판단될 경우 조사를 하며 가족과 협력하여 아동 및 청소년들의 안전을 도모합니다. 또한 다른 기관들과도 협력하여 (정부기관과 비정부기관 모두 포함) 아동과 그 가족들이 필요한 지원을 받도록 합니다.

DoCS는 청소년과 부모 사이의 불화를 예방 또는 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 실직, 가정 폭력, 알코올 또는 약물 중독, 정신 또는 신체 질환, 자녀 양육의 어려움 등은 가정 내에서 말썽을 일으킬 수 있는 문제들입니다.

DoCS는 예방 및 조기개입 프로그램을 통해 부모 및 자녀와 직접 대화를 함으로써 가족들과 협력하여 문제 해결방법을 강구합니다. 그리고 가능할 경우엔 형제자매, 조부모, 혹은 그 외의 가족들도 관여시키기를 원합니다. 우리의 최우선적인 목표는 가족들이 함께 살도록 돕는 것입니다.

우리는 청소년이 안전 상의 문제로 가정에 돌아갈 수 없을 경우 숙소를 주선해 줄 수 있습니다 (대리양육자의 집이나 청소년 보호소와 같이 감독자가 있는 숙소).

아는 사람이 (자기 자신의 자녀까지 포함하여) 어떤 식으로든 해를 입을 위험에 처해 있을 경우에는 DoCS Helpline(독스 헬프라인)에 전화해 주시기 바랍니다.

정보 및 충고를 필요로 하는 청소년들은 Kids Help Line(키즈 헬프라인)에 전화하면 되고 지원을 필요로 하는 부모들은 Parent Line(페어런트 헬프라인)에 전화하면 됩니다.

가정폭력을 겪고 있는 사람은 누구나 DoCS' Domestic Violence Line(독스 가정폭력라인)에 전화하시면 됩니다.

아래의 전화번호들은 NSW주 내 어디에서나 언제든지 무료로 통화할 수 있습니다.

DoCS Helpline 132 111
TTY* 9633 7698

Kids Help Line
1800 551 800

Parent Line
(Centacare) 132 055

Domestic Violence
Line 1800 656 463
TTY* 1800 671 442

* TTY는 청각장애인 보조
시설입니다.

각 지역의 DoCS 서비스에 관해 상세히 알고 싶으신 분들은 근처에 있는 DoCS Community Services Centre (CSC: 지역사회 서비스 센터)에 문의하시기 바랍니다. DoCS 는 NSW주 전역에 걸쳐 80여 개의 CSC를 가지고 있습니다. 이 센터들은 주로 타운 중심지나 그 근처에, 또는 주택지 쇼핑센터 안에 있습니다.



자신의 가족과 함께 생활할 수 없는 아동을 위한 양육 제공



가족과 함께 생활할 수 없는 아동을 돌보기 위해 DoCS가 주로 사용하는 방법은 가정외양육 (out-of-home care)입니다.

가정외양육은 DoCS와 협력하는 지역사회 단체들과 공동으로 제공됩니다. 협력단체로는 Centacare (센타케어), Burnside (번사이드), Barnardos (바나도스) 등의 기관들이 있습니다.

가정외양육은 다양한 이유로 자신의 부모와 생활할 수 없는 아동에게 안전하고 안정되며 편안한 가정생활을 마련해 줍니다. 부모 외의 다른 가족 또는 대가족 하의 양육 (원주민 사회에서는 이를 '친족 양육' 이라고 칭함), 대리 양육, 거주 양육 등은 가정외양육에 포함됩니다.

DoCS는 가능할 경우엔 언제나 아동을 가족과 재결합시키는 것을 목표로 하므로 대부분의 가정외양육은 단기간에 불과합니다. 가족과의 재결합이 불가능할 경우엔 아동 또는 청소년에게 장기 양육 가정을 제공하여 그 곳에서 성장하게 합니다.

DoCS는 대리양육자가 항상 부족합니다. 대리양육자는 자신이 돌보는 각 아동의 가족과의 관계 지원에 지극히 중요한 역할을 담당합니다.

대리양육자가 되고 싶거나 대리양육에 관한 추가 정보를 구하고 싶으신 분들은 근처에 있는 DoCS Community Services Centre로 연락해 주시기 바랍니다.

각 지역 DoCS 사무소 전화번호는 이 책자의 5-6쪽에 나와 있습니다.

가족과 헤어진 사람이 자신의 기록을 찾도록 지원



우리는 DoCS에 의해 양육되었거나 입양되었던 사람들이 정보 및 기록을 찾도록 도와줍니다.

과거 NSW주 피후견인, 즉 지역사회서비스부 장관의 양육책임 하에 양육을 받았던 사람은 자신이 양육을 받게 된 이유 및 양육기간에 관해 지역사회서비스부 기록을 열람할 자격이 있습니다. 이 서비스는 무료입니다. 이 기록은 각 지역의 DoCS Community Services Centre 직원이 구해 드릴 수 있습니다. NSW주 이외의 지역에 거주하실 경우 Freedom of Information Unit(정보자유부) 9716 2662로 연락하십시오.

입양되었던 사람들과 그들의 혈족들은 Adoption Act(입양법) 2000에 의해 자격이 되는 경우 해당 입양에 관한 정보를 입수할 수 있습니다. 이 정보의 열람 자격 여부를 알아 보시려면 Adoption and Permanent Care Services Branch(입양 및 영구양육 서비스부)의 Family Information Service(가족정보 서비스)로 8855 4900에 전화하여 문의하십시오.

Freedom of Information
Unit (정보자유부)
9716 2662

입양 서비스 제공 및 규제

우리는 NSW주의 입양을 조정합니다. 즉, 호주 국내 및 해외 출생 아동들을 위해 적합한 입양 가정을 찾아내고 입양 절차를 지원합니다.

입양은 DoCS와 공인 입양기관 (Barnardos, Centacare, Anglicare 등)이 주선합니다. 입양기관은 NSW주 대법원에 의해 법률적 구속을 받도록 되어 있습니다.

DoCS는 해외로부터의 어린이 입양을 주선합니다. 상세한 정보는 DoCS 웹사이트 www.community.nsw.gov.au의 입양 (adoptions) 난에서 입수하실 수 있습니다.

Adoption and Permanent
Care Services 8855 4900
또는 무료전화 1800 049 956

지역사회 건설 및 발전



우리는 지역사회를 건설하고 강화시키는 여러 종류의 프로그램을 가지고 있습니다.

Families First (가정우선) - 부모 및 양육자가 자녀를 잘 키우도록 도와 주기 위한 범정부 계획. DoCS는 자원봉사 가정방문과 플레이그룹 등 여러 종류의 지원 서비스에 자금을 지원합니다. NSW 보건부는 유아보건 간호사의 가정방문 서비스에 자금을 지원하고 교육훈련부는 일반학교 과정을 위한 특별아동 보조 프로그램을 지원합니다. 상세한 정보는 www.familiesfirst.nsw.gov.au를 방문하시기 바랍니다.

Better Futures (더 나은 미래) - 9-18세 청소년이 교육, 지역사회, 가정에서 이탈하지 않도록 돕는 것을 목표로 함. 이는 건전하고 안전한 성인 과도기를 위해 정부의 여러 부서가 함께 지원하는 계획입니다.

Aboriginal Child, Youth and Family Strategy (원주민 아동 및 청소년 정책) - 0-18세 원주민 아동 및 청소년을 위해 광범위한 종류의 지원 프로그램을 제공하며, 지역사회 계획 및 이니셔티브를 지원함.

Community Builders (지역사회 건설자) - 혁신적인 지역사회 프로젝트 및 이용 가능한 정부 지원에 관하여 국민이 서로 정보를 교환할 수 있도록 도와주는 쌍방향 웹사이트.

Strengthening Communities (지역사회 강화) - 더 튼튼한 지역사회 조성을 목적으로, Community Leadership and Engagement(지역사회 리더십 및 활동), Corporate Social Responsibility and Research(단체사회의 책임 및 연구) 영역에 여러 종류의 혁신적 프로젝트를 제공함.

NSW Strategy to Reduce Violence Against Women (여성에 대한 폭력 근절을 위한 NSW 정책) - 교육 및 예방 계획을 통해서, 그리고 폭력에 대한 여러 기관들의 조치를 향상시킴으로써, 여성에 대한 폭력을 감소시키기 위한 범정부 계획.

Area Assistance Scheme (지역지원 제도) - 지역사회를 강화시키고 공정하고 공평한 사회 건설에 도움이 되는 프로젝트를 위해 지역사회 기관 및 카운슬에 매년 약 천만 달러의 보조금을 제공함.

Community Solutions and Crime Prevention Strategy (지역사회 문제해결 및 범죄예방책) - 지역사회에 영향을 주는 문제들에 대해, 특히 범죄예방 문제에 대해, 혁신적 대처 방법을 제공하기 위해 5년에 걸쳐 250여개의 프로젝트에 5천만 달러를 제공하였음.

천재 및 기타 재해에 의한 피해자 원조



DoCS는 산불, 홍수, 대폭풍, 지진 등의 비상사태 기간 동안 The Salvation Army(구세군), Adra(아드라), Red Cross(적십자), Anglicare(앵글리케어), St Vincent de Paul(세인트 빈센트 드폴) 등의 지역사회 협력기관들과 함께 협력하여 서비스를 제공합니다.

DoCS는 피해자들이 되도록 빨리 정상 생활로 돌아갈 수 있도록 돕기 위해 즉각적인 구제 및 원조를 제공합니다. 구제 및 원조에는 음식, 의복, 숙소, 즉각적 재정보조가 포함됩니다. 그리고 주택 상태를 안전하고 거주 가능하게 만들 수 있도록 돕기 위해 좀더 장기적인 재정보조를 주선할 수 있습니다.

State Disaster Recovery Centre
8855 5111 또는
무료전화 1800 018 444

노숙자를 돕기 위한 지원 서비스 제공

우리는 각 주정부와 연방정부가 공동으로 제공하는 State/Commonwealth Supported Accommodation Assistance Program (SAAP: 주/연방 정부 보조숙소 지원 프로그램)을 통해 호주 최대의 노숙자 프로그램을 운영합니다.

SAAP은 노숙자 또는 노숙자가 될 위험에 처한 사람들이 재기할 수 있도록 지원합니다. 우리는 이들이 다시 자립하도록 돕기 위해 숙소 제공 등 여러 종류의 서비스를 비정부 기관들을 통해 제공합니다.

청소년과 독신 남녀 및 가족, 그리고 가정폭력에서 탈출한 여성 및 아동을 지원하기 위해 일하는 지역사회 기반의 SAAP 프로젝트는 NSW 전역에 걸쳐 400여 개가 있습니다.

Homeless Person's Information Centre (노숙자 정보센터)
9265 9639 또는
무료전화 1800 234 566

Youth Emergency Accommodation Line (청소년 비상숙소 라인)
9318 1531 또는 무료전화 1800 424 830
Aboriginal Corporation for Homeless and Rehabilitation Community Services (노숙자를 위한 원주민 재단 및 지역사회 재활 서비스) 9799 8446

프리스쿨 및 보육소 등 아동서비스에 대한 자금 지원 및 규제



DoCS는 각 가정의 필요에 적합한 아동서비스가 제공될 수 있도록 만전을 기합니다.

아동서비스에는 프리스쿨, 장시간보육, 학교시간외보육, 임시보육, 방학기간보육이 포함됩니다.

농촌 지역에는 다목적 이동식 아동서비스가 설립되도록 지원합니다.

DoCS는 NSW주의 아동서비스를 인가하며 모든 아동서비스가 필히 준수해야 하는 운영 기준을 설정합니다.

그리고 NSW주 전역의 아동서비스에 관해 상세한 정보를 제공해 드릴 수 있는 Child and Family Information and Referral Service (아동 및 가족 정보 의뢰 서비스)에도 자금을 지원합니다.

보육센터 선택에 관한 정보는 DoCS 웹사이트 www.community.nsw.gov.au를 방문하시기 바랍니다.

해당 지역의 아동 서비스에 관한 문의사항은 다음 페이지의 DoCS 지역 사무소 전화번호를 참조하십시오.

Child Care and Family Information Referral Service (보육 및 가족정보 의뢰 서비스)
8594 4244 또는
무료전화 1800 803 820

연락처



아동 학대 및 방치를 신고하시려면 하루 24시간, 주 7일 통화 가능한

DoCS Helpline 132 111에 전화하십시오.

DoCS 지역 사무소

본사 전화교환실 9716 2222 (오전 8.30 - 오후 5.00)

4-6 Cavill Avenue Ashfield 2131
Locked Bag 28 Ashfield NSW 1800

주의: 이 책자에 실린 전화번호의 지역코드는 달리 표기된 경우를 제외하고 모두 02입니다.

Metro Central Region

Redfern 8303 7600

Metro South West Region

Bankstown 9205 1500

Metro West Region

Blacktown/ 9830 1000

Baulkham Hills

Cumberland 9630 0199

Nepean 4729 8200

Hunter & Central Coast Region

Central Coast 4336 2401

Hunter 4944 4100

Northern Region

Ballina 6686 1999

Mid-North Coast 6563 1440

New England 6774 9800

Southern Region

Illawarra 4254 0309

Southern Highlands 6298 9999

Western Region

Central West 6361 7006

Orana Far West 6841 3250

Wagga Wagga 6937 9400

DoCS 지역사회 서비스 센터		Coonamble	6822 2395	Narrabri	6792 4663
		Cootamundra	6942 1555	Newtown	8303 7666
Albury	6024 8700	Corrimal	4285 3399	Nowra	4422 1555
Armidale	6774 8555	Cowra	6341 1855	Nyngan	6832 1308
Auburn	9643 2377	Dareton	(03) 5027 4027	Orange	6361 3299
Ballina	6686 6699	Deniliquin	(03) 5881 1711	Parkes	6862 1422
Bankstown	8713 7800	Dubbo	6884 5877	Parramatta	8855 4800
Batemans Bay	4472 4678	Eastern Sydney	8303 7688	Penrith	4731 6222
Bathurst	6331 9500	Epping	9815 0700	Port Macquarie	6583 3622
Bega	6492 3888	Fairfield	9205 6000	Queanbeyan	6299 1111
Blacktown	9830 1000	Glen Innes	6732 4925	Raymond Terrace	4987 1022
Bourke	6872 2188	Gosford	4336 2400	Richmond	4578 4744
Bowral	4861 1744	Goulburn	4828 5500	St George	9585 7222
Burwood	8372 9000	Griffith	6961 8500	St Marys	9673 4777
Brewarrina	6839 2482	Ingleburn	9829 2400	Shellharbour	4255 6666
Broken Hill	(08) 8087 2844	Inverell	6721 0299	Sutherland	9542 1111
Campbelltown	4621 5600	Katoomba	4782 3066	Tamworth	6766 3735
Campbelltown West	4621 5600	Kempsey	6562 1385	Taree	6552 1577
Cardiff	4953 5999	Lakemba	9704 7100	Tumut	6947 4100
Cessnock	4990 1277	Leeton	6953 3611	Tweed Heads	(07) 5569 9330
Charlestown	4943 8811	Lismore	6621 8099	Ulladulla	4454 7744
Chatswood	9406 9777	Lithgow	6351 4688	Wagga Wagga	6937 9300
Clarence Valley	6643 2526(Grafton)	Liverpool	9602 8044	Walgett	6828 1409
Cobar	6836 1360	Maitland	4933 6488	Wilcannia	(08) 8091 5050
Coffs Harbour	6659 1555	Moree	6750 7300	Wollongong	4254 0346
Condobolin	6895 4133	Mount Druitt	9625 7000	Wyong	4353 2855
Cooma	6450 2888	Mudgee	6372 8292	Yass	6118 6311
Coonabarabran	6842 2000	Muswellbrook	6543 2455		

DoCS 서비스

Adoption and Permanent Care Services	8855 4900, 1800 049 956
Domestic Violence Line (24 hours)	1800 656 463
Helpline (24 hour child protection service)	132 111
Hunter Foster Care Recruitment Team/Youth Support Team	4903 9555
Kings Cross Adolescent Service (KXAS)	8374 8022
Metro South East Foster Care Team/Intensive Support Service	9245 1741
Montrose Child Protection Unit	9406 9777
State Disaster Recovery Centre (9am – 5pm)	8855 5111, 1800 018 444

기타 중요한 전화번호 및 웹사이트

Aboriginal Corporation for Homeless and Rehabilitation Community Services	9799 8446
Alcohol and Drug Information Services (24 hours)	9361 8000, 1800 422 599
Child Care and Family Information	8594 4244 , 1800 803 820
Children's Employment	9025 4200
Commission for Children and Young People	9286 7276 www.kids.nsw.gov.au
Department of Family and Community Services (Commonwealth)	1300 653 227
Family Support Services Association	9743 6565
Homeless Person's Information Centre	9265 9639
Kids Help Line	1800 551 800
Lifeline (24 hours)	131 114
Office of the Children's Guardian	9025 4200 www.kidsguardian.nsw.gov.au
Parent Help Line (Tresillian)	9787 0855, 1800 637 357
Parent Line (Centacare)	132 055
Translating and Interpreting Service	131 450
20/10 Gay and Lesbian Youth Services (24 hours)	9552 6130, 1800 652 010
Youth Emergency Accommodation Line (24 hours)	9318 1531, 1800 424 830
www.community.nsw.gov.au	
www.communitybuilders.nsw.gov.au	
www.youth.nsw.gov.au	
www.parenting.nsw.gov.au	
www.familiesfirst.nsw.gov.au	
www.aboutdaterape.nsw.gov.au	

24시간 비상 연락처 번호는 모든 전화번호부의 앞 표지 안쪽 면에 실려있습니다.

학대 또는 방치로 인해 해를 입을 위험에 처해
있는 어린이 또는 청소년을 위한 보고는
DOCS Helpline 132 111을 이용하십시오.
TTY 9633 7698

www.community.nsw.gov.au