

Arabic

كيف تساعد DOCS الأسر؟



وما هي علاقة القانون بالأسر؟

بصفتنا آباء وأمّهات تقع علينا مسؤولية حماية أطفالنا. إلا أن الأسر قد لا تتمكّن أحياناً من حماية أطفالها أو رعايتهم.

إن قوانين حماية الطفل موجودة لحماية جميع الأطفال والشباب الصغار دون سن 18.

يُعتبر أمراً مخالفاً للقانون القيام بإيذاء الأطفال أو إلحاق الضرر بهم أو الإساءة إليهم أو إهمالهم.

الإهمال هو عندما يتخلّف الوالدان عن الوفاء باحتياجات الطفل الأساسية كالمأوى والمأكل والملبس والرعاية الطبية.

العنف الجسدي هو عندما يقوم الأب أو الأم بإيذاء الطفل بضربه أو خبطه أو هزّه أو حرقه أو بطرق أخرى.

الإساءة العاطفية يمكن أن تكون عدم إظهار أي حنان، أو التهديد، أو العنف، أو تعريض الطفل للعنف المنزلي.

الإساءة الجنسية هي أي نوع من أنواع الأعمال الجنسية مع الأطفال.

كيف تساعد DOCS الأسر؟

قد تواجهك صعوبة كونك أباً أو أمّاً. لكن المساعدة والدعم يمكن أن يحققا فرقاً كبيراً. تموّل DOCS مشروعات لمساعدة العائلات والأسر. كي يتمكّن جميع الأطفال من الحصول على بداية طيّبة لحياتهم.

هناك برامج مثل أسر نيو ساوث ويلز ومستقبل أفضل توفر مساعدة للعائلات والأسر عبر أنشطة مثل الزيارات المنزلية وبرامج تربية الأطفال ومجموعات الألعاب.

تبنى هذه البرامج أسراً ومجتمعات قوية لتحسين حال الأطفال والشباب.

وعلنا الرئيسي هو حماية الأطفال والشباب الصغار في نيو ساوث ويلز من تعرضهم للإساءة والإهمال - وهذا ما يُسمى حماية الطفل.

تعمل DOCS مع وكالات حكومية أخرى ومنظمات اجتماعية للحفاظ على سلامة الأطفال.

من أجل الحفاظ على سلامة الأطفال والتماسك الأسر

يعني مصطلح DOCS دائرة الخدمات الاجتماعية في نيو ساوث ويلز (NSW Department of Community Services).

وأهم عمل نقوم به هو الحفاظ على سلامة الأطفال. تساعد DOCS الأسر في تنشئة أطفال وشباب صغار يتمتعون بالسعادة والقوة والصحة.

فالأطفال أغلى ما لدينا وكلنا نريد تحقيق أفضل حياة لأطفالنا. لكن الكثير من الأسر تحتاج لمساعدة أو دعم لرعاية أطفالها.

توجد في بعض الأسر مشاكل إضافية تزيد من صعوبة الحياة، مثلاً:

- عدم وجود أقارب أو أصدقاء قريبين لتقديم الدعم
- البطالة أو المرض أو العزلة أو الوحدة
- محدودية الخبرة في تربية الأطفال
- مشاكل ناجمة عن تعاطي الكحول والمخدرات
- العنف الأسري العائلي

تقدم DOCS مساعدات للأسر والعائلات التي تحتاج للدعم.

من يمكنه المساعدة؟

132 055	خط الوالدين (24 ساعة)
1800 049 956	خدمة معلومات الأسرة
1800 637 357 (02) 9787 0855 (سيدني)	خط تريسيان لمساعدة الوالدين
1800 551 800	خط مساعدة الأطفال
1800 656 463	خط العنف المنزلي
131 450	خدمة الترجمة الخطية والشفهية
132 111	خط DoCS للمساعدة
خط مجاني 1800 000 164	لتقديم شكوى عن DoCS

تتوفر معلومات عن الخدمات المتاحة للأسر في:

www.community.nsw.gov.au

www.families.nsw.gov.au

www.raisingchildren.net.au



NSW Department of
Community Services

لماذا تتدخل DoCS

فيما يخص العائلات والأسر في هذه الجوانب؟

تعمل DoCS مع الأسر لمساعدتها على البقاء معاً وتقديم الرعاية لأطفالها.

و DoCS مسؤولة عن رعاية وحماية الأطفال والشباب الصغار في نيو ساوث ويلز.

يتلقى خط المساعدة التابع لـ DoCS الكثير من البلاغات عن أطفال معرّضين لخطر التعرّض للإساءة أو الإهمال. تقوم DoCS بعد ذلك بالعمل مع الأسر لضمان سلامة هؤلاء الأطفال.

عندما لا يكون الطفل في مأمن وهو مع أسرته قد تُضطر DoCS إلى العثور على بيت آمن مع قريب أو الرعاية البديلة. وقد يكون ذلك لمدة قصيرة أو مدة طويلة.

لكن DoCS لا تُلجأ إلى محل ما يمكن للأسرة والمجتمع عمله للأطفال.