

Pogođeni ste olujom, poplavom ili požarom? Trebate pomoć?

Affected by storm, flood or bushfire? Need help?

SLUŽBE ZA POMOĆ NAKON ELEMENTARNIH NEPOGODA

MOŽETE DOBITI POMOĆ

U svakom trenutku nas može snaći neka nepogoda poput požara, poplave, oluje ili potresa.

U ovoj brošuri se objašnjava:

- što učiniti kad se približava elementarna nepogoda
- kakvu pomoć možete dobiti nakon elementarne nepogode



**DoCS državni centar
za pomoć nakon
elementarnih nepogoda
(8855 5111) • 1800 018 444**

ŠTO DOCS RADI

Po državnom planu za slučaj elementarnih nepogoda, NSW Odjel za društvene usluge (Department of Community Services – DoCS) je zadužen za pružanje pomoći nakon elementarnih nepogoda.

To uključuje pomoć postradalima da si ponovno normaliziraju život, i to osiguravanjem hrane, smještaja, odjeće, informacija i savjeta, te pružanjem financijske i osobne podrške.

DoCS koordinira rad većeg broja glavnih nevladinih agencija, koje pomažu u dostavljanju nekih od navedenih usluga. Tu su uključeni Crveni križ, Vojska spasa, St Vincent de Paul udruga, ADRA (Adventistička udruga za razvoj i pomoć) i Anglicare.

Usko surađujemo sa svim hitnim službama, i po potrebi organiziramo i vodimo centre za evakuaciju. Osoblje u tim centrima postradalima pruža neposrednu pomoć koju hitno trebaju. U nekim slučajevima, posjetit će postradale u njihovim oštećenim kućama.

DoCS također koordinira dugoročniju fazu oporavka nakon pružanja hitnih usluga, i u tu svrhu može organizirati centre za oporavak. Centar za oporavak je organiziran tako da postradalima pruža svu potrebnu pomoć i informacije. To uključuje financijsku pomoć, savjete u svezi osiguranja i izgradnje, te usluge tumača.

Diljem NSW-a postoje područni menadžeri za pomoć nakon elementarnih nepogoda, koji sudjeluju u pružanju i koordiniranju ovih usluga. Oni i razrađuju i provode lokalne planove za pomoć nakon nepogode.

PODRUČJA ODGOVORNOSTI

NSW Odjel za društvene usluge (DoCS) koordinira usluge kako bi se time osiguralo da ljudi prime potrebnu pomoć tijekom i ubrzo nakon nepogode, kao i tijekom faze oporavljanja. Postradalima osiguravamo hranu, smještaj i odjeću, kao i financijsku pomoć za popravak kuća, da im dom bude siguran i prikladan za življenje.

DoCS također koordinira sljedeće glavne nevladine udruge, koje pružaju socijalnu pomoć:



NSW Department of
Community Services

ADRA
(Adventistička udruga za razvoj i pomoć)



Hitni stambeni smještaj

Pružaju privremeno boravište i smještaj osobama koje su zbog nepogode ostale bez doma.

Vojska spasa



Dostavljanje hrane

Koordinira obroke, na licu mjesta kao i u centrima za evakuaciju i oporavak, za postradale, dragovoljce za spasavanje i pomoć, i u određenim slučajevima, za plaćene radnike hitnih službi.

**Australski
Crveni križ**



Osobna podrška

Pružaju njegu i utjehu postradalima koji se nalaze u centrima za evakuaciju, te pomoć postradalima koji trebaju informacije.

Anglicare



Opća pomoć

Pomaže oko specifičnih zadataka ili usluga koje DoCS ustanovi.

**St Vincent
de Paul Society**



St Vincent de Paul Society
good works

Materijalne i osobne potrebe

Postradalima daje osnovne osobne artikle kao što su odjeća, deke, nosiljke za bebe, ručnici, toaletni pribor, obuća, madraci, jastuci, posteljina i namještaj.

**Telefonska
služba tumača**

Radi 24 sata
131 450

SLUŽBE ZA POMOĆ NAKON ELEMENTARNIH NEPOGODA



U slučaju opasnosti, DoCS organizira i vodi **centre za evakuaciju**. Osoblje u tim centrima postradalima pomaže oko najhitnijih potreba kao što su:

- hrana
- odjeća
- boravište
- financijska pomoć.

DoCS također koordinira dugoročniju fazu oporavljanja nakon pružanja hitnih usluga, i u tu svrhu može organizirati **centre za oporavak**.

Centri za oporavak pružaju:

- informacije o pitanjima socijalne skrbi
- hitnu financijsku pomoć
- upućivanje i informacije postradalima
- osobnu podršku
- privremeni smještaj
- financijsku pomoć postradalima kako bi si ponovno uredili dom.

DoCS koordinira usluge za oporavljanje s drugim agencijama (za zdravstvo, savjetodavne usluge, usluge tumača, za stambena pitanja i slično), koje se također mogu nalaziti u centru za oporavljanje.

DoCS također rukovodi fondom za pomoć zajednici nakon elementarne nepogode. U taj fond pristiže novac skupljen od donacija javnosti i osigurava se pravedna raspodjela tog novca postradalima u nepogodi.

POPIS ZA PROVJERU KOD EVAKUACIJE

Ako Vam je kuća ugrožena zbog elementarne nepogode, neka od hitnih službi kao na primjer policija, državna služba za izvanredna stanja (State Emergency Service – SES) ili vatrogasna služba Vam može reći da se evakuirate.

Prije nego što napustite kuću, prijateljima ili obitelji recite kamo idete. Upozorite svoje susjede (naročito ako su stari ili bolesni) da se provodi evakuacija.

Provjerite jeste li zaključali kuću i jesu li svi članovi kućanstva na broju.

Ako napuštate kuću, razmislite trebate li ponijeti sljedeće:

- sve lijekove / lijekove na recept / inhalatore
- naočale, aparat za sluh i zubne proteze
- pelene i hranu za bebe
- važne dokumente kao na primjer putovnicu / gotovinu / rodni list / policu osiguranja / bankovne knjižice, kao i fotografije i pokoju uspomenu
- laganu osnovnu posteljinu i odjeću, barem za boravak preko noći
- nešto nepokvarljivih prehrambenih namirnica i flaše s vodom – dovoljno za 12 sati
- svoje kućne ljubimce

Zapamtite... Ako trebate pomoć da biste si nakon elementarne nepogode ponovno normalizirali život, tu smo da Vam pomognemo.

Državni centar za pomoć nakon elementarne nepogode
(02) 8855 5111 • 1800 018 444

Ako ne govorite engleski, imamo telefonsku službu tumača na broju 131 450

ISBN 0 7310 4347 2
December 2005