

هل وقعت ضحية عاصفة أو فيضان أو حريق أحراج؟ هل تحتاج إلى مساعدة؟

Affected by storm, flood or bushfire? Need help?

خدمات الإغاثة في حالات الكوارث

المساعدة متوافرة

يمكن للكوارث كحرائق الأحراج أو الفيضانات أو العواصف أو الزلازل أنتقع في أي وقت من الأوقات.

هذا المنشور يشرح:

- ما يتعين القيام به عند اقتراب وقوع كارثة
- نوع المساعدة التي يمكن أن تتلقاها عند وقوع كارثة

مركز دائرة خدمات المجتمع

للإغاثة في حالات الكوارث

التي تقع في الولاية

(02) 8855 5111

1800 018 444

ما تقوم به دائرة خدمات المجتمع

تقع مسؤولية تقديم «خدمات الإغاثة في حالات الكوارث» على عاتق دائرة خدمات المجتمع (DoCS) في نيو ساوث ويلز بموجب «خطة الولاية للكوارث».

تشمل هذه المسؤولية مساعدة الضحايا على إعادة أمورهم الحياتية إلى طبيعتها من خلال تقديم الطعام والإقامة والملابس والنصيحة والإرشاد والدعم المالي والشخصي لهم.

ولهذه الغاية تنسق دائرة خدمات المجتمع مع عدد من الوكالات غير الحكومية الرئيسية التي تساعد في تقديم بعض هذه الخدمات. تشمل هذه الوكالات الصليب الأحمر وسلفايشن آرمي وجمعية سانت فنست دي بول ووكالة أدفنتست للبعث والتنمية (ADRA) وأنغليكير.

كما أننا نتعامل تعاملًا وثيقًا مع جميع خدمات الطوارئ ونقيم عند اللزوم «مراكز إجماع» ونشرف على إدارتها. ويساعد الموظفون في هذه المراكز في تلبية الاحتياجات المباشرة للضحايا؛ وفي بعض الحالات يزورون الضحايا في منازلهم المتضررة.

هذا وتنسق دائرة خدمات المجتمع مرحلة الإغاثة طويلة الأجل لعمليات الإنقاذ ويمكن أن تقيم مراكز إغاثة لهذا الغرض. حيث يحصل الضحايا على جميع أنواع المساعدة والمعلومات التي يحتاجونها؛ يشمل ذلك دعمًا ماليًا ونصيحة حول التأمين والبناء وخدمات ترجمة.

ويتم تعيين مدراء إقليميين للإغاثة في حالات الكوارث في جميع أنحاء نيو ساوث ويلز للمساعدة في تقديم هذه الخدمات وتنسيقها. كما يقوم هؤلاء المدراء بإعداد وتنفيذ خطط محلية للإغاثة في حالات الكوارث.

نطاق المسؤولية

تنسق دائرة خدمات المجتمع في نيو ساوث ويلز الخدمات حرصاً على حصول الناس على المساعدة التي يحتاجونها خلال الكارثة وبعد وقوعها مباشرة. إضافةً إلى تقديم المساعدة لهم أثناء مرحلة الخروج من المحنة. وتشمل مساعدات الدائرة تأمين الطعام والإقامة والملابس علاوةً على التقديمات المالية للضحايا لمساعدتهم على ترميم منازلهم وجعلها آمنة وصالحة للسكن.

كذلك تنسق دائرة خدمات المجتمع مع الوكالات الرئيسية غير الحكومية للخدمات الاجتماعية، وهي:

ADRA (وكالة أدفنتست للبعث والتنمية)



NSW Department of
Community Services



الإقامة في حالات الطوارئ

توفر ملجأ وإقامة مؤقتة لمن يصبحون بلا مأوى خلال الكوارث.



توفير الوجبات الغذائية

تنسيق تأمين الوجبات الغذائية للضحايا وعمال الإنقاذ والإغاثة المتطوعين. وأحياناً، لعمال الإنقاذ المدفوعي الأجر. وذلك في مكان الكارثة وفي مراكز الإجلاء ومراكز الإغاثة.

الصليب الأحمر الأسترالي



الدعم الشخصي

بوقر الرعاية والمواساة للضحايا في مراكز الإجلاء والمساعدة للضحايا المحتاجين لمعلومات.

أنجليكير



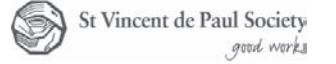
الدعم العام

يساعد في تنفيذ المهمات أو تقديم الخدمات الخاصة التي تحددها دائرة خدمات المجتمع.

خدمة الترجمة الهاتفية

متوافرة على مدار الساعة
131 450

جمعية سانت فنست دي بول



الاحتياجات المادية والشخصية

توقر الأشياء الشخصية الأساسية لمساعدة الضحايا كالملابس والبطانيات ومستلزمات الأطفال والمناشف وأدوات ومستحضرات النظافة والأحذية والمفارش والمخدرات والشراشف والكراس والطاولات وغيرها .



خدمات الإغاثة في حالات الطوارئ

في حالات الطوارئ تقيم دائرة خدمات المجتمع وتدير مراكز إجلاء. يساعد الموظفون فيها على تلبية الاحتياجات المباشرة للضحايا تشمل:

- الطعام
- الملابس
- الملجأ
- المساعدات المادية.

كذلك تنسق دائرة خدمات المجتمع مرحلة الإغاثة طويلة الأجل لعمليات الإنقاذ ويمكن أن تقيم مراكز إغاثة لهذا الغرض.

تقدّم مراكز الإغاثة:

- معلومات عن الخدمات الاجتماعية
- مساعدات مادية للحالات المستعجلة
- خدمات إحالة ونصائح للضحايا
- دعم شخصي
- إقامة مؤقتة
- تقديمات مادية للضحايا لمساعدتهم على ترميم منازلهم.

كما تنسق دائرة خدمات المجتمع خدمات الإغاثة مع وكالات أخرى (صحة، استشارة، ترجمة، إسكان، وغيرها) التي يمكن أن تتواجد أيضاً في مراكز الإغاثة. وتدير دائرة خدمات المجتمع «الصندوق الاجتماعي لإغاثة ضحايا الكوارث» الذي تموله حملات التبرع العامة؛ وتحرص الدائرة على توزيع المساعدات منه بعدل على ضحايا الكوارث.

قائمة بما يتعين القيام به عند الإجماء

إذا كانت هناك كارثة تهدد منزلك فإنه يُحتمل أن تنصحك إحدى خدمات الطوارئ كالشرطة أو خدمة طوارئ الولاية أو خدمات إطفاء الحرائق بالجماء عن منزلك. قبل المغادرة، أخبر صديقاً أو فرداً من العائلة عن المكان الذي ستتوجه إليه. ذكّر جيرارك (خاصةً إذا كانوا كباراً في السنّ أو عاجزين) بضرورة الإجماء. احرص على قفل منزلك وتأكد من وجود جميع سكان منزلك معك.

إذا جلت عن منزلك خذ معك ما تحتاجه من الأشياء التالية:

- جميع الأدوية والوصفات الطبية وأجهزة الاستنشاق الطبية
- نظاراتك وأدواتك السمعية وأطقم أسنانك
- حفاظات وحليب الأطفال
- المستندات الهامة كجوازات السفر والمبالغ النقدية وشهادات الميلاد ووثائق التأمين والدفاتر المصرفية. وكذلك الصور والأشياء التذكارية
- بعض الشرائشف والملابس الضرورية لقضاء ليلتك في الخارج على الأقل
- بعض المأكولات غير القابلة للفساد وقناني المياه - ما يكفي لـ 21 ساعة.
- حيواناتك الأليفة.

تذكر... نحن موجودون
للمساعدة إذا احتجت
إلى معونة في إعادة أمورك
الحياتية إلى طبيعتها بعد
كارثة طبيعية.

مركز الإغاثة لحالات الكوارث التي تقع في الولاية

(02) 8855 5111

1800 018 444

إذا لم تكن تتحدث الإنكليزية، فبالإمكان

استعمال خدمة الترجمة الهاتفية على الرقم

131 450

ISBN 0 7310 4347 2

December 2005